



**Dra. Márcia Molinari**  
**Presidente**  
**Associação Brasileira de Psicologia da Aviação, (ABRAPAV)**

Com relação a seus questionamentos, gostaria, inicialmente, de salientar alguns aspectos relacionados à compreensão do desempenho humano na atividade aérea, os quais orientam as boas práticas no setor no sentido de favorecer a contribuição positiva dos profissionais para a eficiência e segurança e evitar consequências negativas, como a ocorrência de acidentes.

Ao realizar suas tarefas, o desempenho do piloto é influenciado por diversos fatores, alguns relacionados às capacidades e limitações humanas; ao seu estado físico e psicológico; ao seu conhecimento técnico, habilidades e experiência do profissional e outros relacionados ao contexto em termos de recursos tecnológicos disponíveis, tarefas a realizar, procedimentos, ocorrência de eventos inesperados, trabalho em equipe, comunicação, pressão temporal etc. Neste sentido, o comportamento na pilotagem não pode ser reduzido a componentes, nem isolado de seu contexto. A capacidade de atenção, por exemplo, pode ser influenciada por diversos fatores como fadiga, sobrecarga de trabalho, chamada do controle de tráfego etc.

Há um consenso no contexto da aviação que, uma análise de acidente só é capaz de contribuir efetivamente para o avanço da prevenção quando se analisa a atividade de forma sistêmica.

Dentro desta perspectiva, a investigação vai além do paradigma de erro humano como explicação ou causa para o acidente tendo em vista, que muitos são os fatores que podem estar envolvidos e vir a contribuir para tal. O desempenho do piloto corresponde à última barreira para evitar ocorrências indesejáveis e adversas à segurança operacional. A identificação do erro humano na operação deve ser entendida como o início e não o final do processo de investigação e está relacionada ao contexto da operação e sua complexidade.

Com relação às suas perguntas:

**Em sua opinião, é possível manter um elevado nível de concentração dos pilotos durante o voo? (existe algum método psicológico apropriado para isso?)**

**Em sua opinião, como estabelecer uma conexão entre o treinamento e o aprendizado efetivo, para que os pilotos não cometam os mesmos erros em situações futuras?**

Considerando o anteriormente abordado sobre a complexidade do ser humano e da atividade aérea, não se pode afirmar que determinada intervenção irá impedir as flutuações no desempenho humano (errar faz parte da condição humana) ou impedir que acidentes aconteçam. Em sistemas complexos trabalhamos com probabilidades, e não com certezas.

Nesse sentido, ainda, quando a investigação de um acidente aponta como fator contribuinte imediato, relacionado ao desempenho do piloto, por exemplo, a distração. O que significa essa constatação para a prevenção de futuros acidentes? O importante para a prevenção é conhecer quais fatores relacionados ao contexto do acidente e às condições de trabalho levaram à degradação da atenção.

Como resultado de investigações e de pesquisas na área de fatores humanos muitas práticas foram introduzidas na aviação e contribuem para os bons índices de segurança observados, mas é importante ressaltar que, dentro da perspectiva sistêmica, cada acidente é um evento único, o modo como os fatores elencados como contribuintes se configurou, no trabalho real que teve como resultado o acidente, não se repetirá em outro acidente da mesma forma.

O treinamento em Gerenciamento de Recursos de Equipes (Corporate Resource Management - CRM), regulado pela IS No 00-010 da ANAC, obrigatório na aviação, é voltado para o desenvolvimento das habilidades não técnicas das equipes e abrange uma ampla gama de conhecimentos, habilidades e atitudes relacionadas ao desempenho humano- habilidades cognitivas e interpessoais. Inclui tópicos relacionados aos processos mentais utilizados (atenção, percepção, memória) para melhorar e manter a consciência situacional, para resolver problemas e para tomar decisões.

**Em sua opinião, os pilotos deveriam passar por novos treinamentos (reciclagem) sempre que houver algum acidente?**

Se houver a necessidade da realização de algum treinamento específico, este estará incluído nas Recomendações de Segurança do relatório final de investigação.

**Em sua opinião, deveria haver um Diálogo Diário de Segurança (DDS) ou algo similar, antes dos pilotos iniciarem suas atividades? (com objetivo de comunicar/reforçar novas ocorrências, novas regras e/ou normas de segurança emitidas e assegurar que os pilotos assimilaram o conteúdo)**

A atividade da aviação é extremamente regulamentada, dentre os Procedimentos Padronizados de Operação (SOPs) previstos em legislação (IS No 119-003/ANAC) encontra-se a condução dos briefings, que devem idealmente começar antes mesmo da aceitação da aeronave pelo comandante. A função dos briefings é estabelecer uma consciência situacional conjunta e unificada para os tripulantes, criando expectativas e definindo critérios e regras para a boa condução do voo.