



**Vanessa Bosso**  
**Executiva de Comunicação**  
**LATAM Airlines**

A LATAM Airlines se solidariza com todos aqueles que foram afetados por este acidente há 16 anos. Embora consciente de que nada poderá compensar as perdas, a companhia se empenhou, desde o primeiro momento, em apoiar os familiares de todas as maneiras e concluir o mais rápido possível o procedimento de indenização.

A indústria da aviação evoluiu muito nos últimos dez anos como parte do processo natural de melhoria do setor. Neste processo, o acidente também trouxe aprendizados. Hoje, a aviação mundial possui regras e protocolos globais rígidos de segurança e prevenção, o que fez com que a média anual de acidentes aéreos caísse mais de 60% desde então.

Internamente, revisamos nossos procedimentos com o objetivo de atuarmos de uma maneira ainda mais planejada e coordenada. Somos uma empresa global, com operações em quatro continentes. Isso só é possível porque somos capazes de demonstrar que nossas operações são seguras e, caso o pior cenário aconteça, que estamos preparados para agir.

Naquele momento procuramos fazer o nosso melhor, mas sabemos que em uma crise de um acidente aéreo tudo que se faz não é o suficiente, pois são vidas que são perdidas.

A companhia informa que os familiares de todas as vítimas foram indenizados e que todas as ações envolvendo parentes das pessoas envolvidas foram encerradas. A empresa não divulga valores das indenizações por questões de segurança e de privacidade dos próprios familiares.

Por fim, reiteramos que a segurança é e sempre foi um valor inegociável, além de nossa guia fundamental.

Prezada Vanessa,

Agradeço pela retorno, entretanto, das 3 perguntas, somente uma foi respondida.

Nesse sentido, peço a gentileza de retornar com as respostas das perguntas nº 1 e nº 2.

Desde já agradeço e aguardo.

Atenciosamente,

Oi Ricardo, bom dia. Esse é posicionamento da LATAM acerca o tema. Peço que considere dessa forma, por gentileza.

Agradeço a compreensão,